

Garantiebedingungen – LACLARI Methode Nabré Friseur – Bad Kreuznach

1. Unsere Zufriedenheitsgarantie

Bei Nabré Friseur arbeiten wir mit der exklusiven LACLARI Methode, um sichere, natürliche und hochwertige Ergebnisse zu erzielen.

Wir sind so überzeugt von unserer Arbeit, dass wir unseren Kundinnen eine Zufriedenheitsgarantie anbieten.

Wenn Sie nach der Behandlung mit dem Ergebnis nicht zufrieden sind, haben Sie die Möglichkeit, uns innerhalb von 7 Tagen nach Ihrem Termin zu kontaktieren, damit wir gemeinsam eine Lösung finden.

2. Korrektur der Behandlung

Unser erstes Ziel ist es immer, das gewünschte Ergebnis zu erreichen.

Wenn Sie innerhalb von 7 Tagen nach der Behandlung mit dem Ergebnis nicht zufrieden sind:

- führen wir eine neue Haaranalyse durch
- vereinbaren wir einen kostenlosen Termin zur Verbesserung oder Korrektur
- führen wir eine Korrektur ohne zusätzliche Kosten durch

Die Korrektur erfolgt ausschließlich im Salon Nabré Friseur in Bad Kreuznach.

3. Voraussetzungen für die Gültigkeit der Garantie

Damit die Garantie gültig ist, müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

- Die Kundin muss uns innerhalb von 7 Tagen nach der Behandlung kontaktieren
- Die Haare dürfen nicht von einem anderen Friseursalon behandelt worden sein
- Es dürfen keine chemischen Behandlungen zu Hause durchgeführt worden sein
- Die Pflegehinweise unseres Teams müssen befolgt worden sein

Diese Bedingungen sind notwendig, damit wir den ursprünglichen Zustand der Haare korrekt beurteilen können.

4. Analyse des Haarzustands

Vor jeder Korrektur führen wir eine neue Haaranalyse durch.

Dabei überprüfen wir:

- die Haarstruktur
- den Zustand der Kopfhaut
- mögliche äußere Faktoren, die nach der Behandlung eingetreten sind

Diese Analyse ermöglicht es uns, die beste Lösung für Ihr Haar zu bestimmen.

5. Rückerstattung

Falls auch nach der Korrektur kein zufriedenstellendes Ergebnis erreicht werden kann, kann in Ausnahmefällen eine teilweise oder vollständige Rückerstattung erfolgen. Die Entscheidung wird auf Grundlage der professionellen Bewertung unseres Teams getroffen.

6. Ausschlüsse von der Garantie

Die Garantie ist nicht gültig, wenn:

- die Haare nach dem Service von einem anderen Salon behandelt wurden
- nicht empfohlene Produkte verwendet wurden
- die Haare nach dem Service chemisch verändert oder behandelt wurden
- unvollständige oder falsche Informationen über frühere Behandlungen angegeben wurden

7. Kontakt

Wenn Sie Fragen zur Garantie haben oder eine Korrektur vereinbaren möchten, können Sie uns kontaktieren:

Nabré Friseur – Marianna Brenca
Bosenheimer Str. 218
55543 Bad Kreuznach

Tel / WhatsApp: +49 671 20 19 99 62
E-Mail: info@nabre.de